

ADVASO

Added Value Solutions

ADVASO Leistungsübersicht



Wir verbinden Teams, Technik,
Methodik und Managed
Services für IT-Business Impact

ADVASO steht für Added Value Solutions - Resultate für unsere Kunden

Wir haben unsere Erfahrung und Erfolgsrezepte in Methoden und Blueprints gegossen, um einfacher und schneller Werte für unsere Kunden zu schaffen.

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

Inhaltsverzeichnis	2
Über ADVASO	4
Unser Portfolio	4
Hintergrund ADVASO	5
Unser Wertever sprechen	5
Business-IT Enablement Services	7
ADVASO Business Enablement Studio	8
Warum ADVASO Business-IT Enablement Services	9
Enterprise IT Projektmanagement	10
Projektmanagement as a Service PaaS (PMaaS)	11
Projektmanagement Office as a Service (PMOaaS)	11
Projekt Support Office as a Service (PSOaaS)	11
Center of Excellence	11
Infrastruktur Services	13
Architektur	13
Planung	13
Projektmanagement und Umsetzung	14
Server und Client Roll Out	14
Hypercare	14
Cloud Services im Rahmen von Infrastrukturprojekten	14
Betrieb und Security	14
Informationssicherheit und Datenschutz	15
Cyber Thread Defense	15
Quick Check	15
ISO 27001 und TISAX Audit	15
Aufbau eines Information Security Management Systems (ISMS)	15
Kontinuierliche Betreuung und Datenschutzmanagement	16
Datenschutz	16

Datenschutz Audit	16
Preismodelle	17
ADVASO als strategischer Partner für Ihre IT	17
ADVASO Mehrwertmöglichkeiten für Ihr Unternehmen	18
Top-Herausforderungen und Probleme in der Enterprise-IT	18
Top-Herausforderungen im IT Projekt Management.....	19
Top-Herausforderungen hinsichtlich IT-Services, Servicequalität, SLA und IT-Effizienz	20
Warum ADVASO - Referenzen.....	21
Referenz bei einer Consumer-Bank	21
Referenz bei einem internationalen Mischkonzern.....	22
Referenz bei einem führenden Mobilfunkunternehmen	23
Referenz bei einem internationalen Industrieunternehmen	24

Über ADVASO

Unser Portfolio

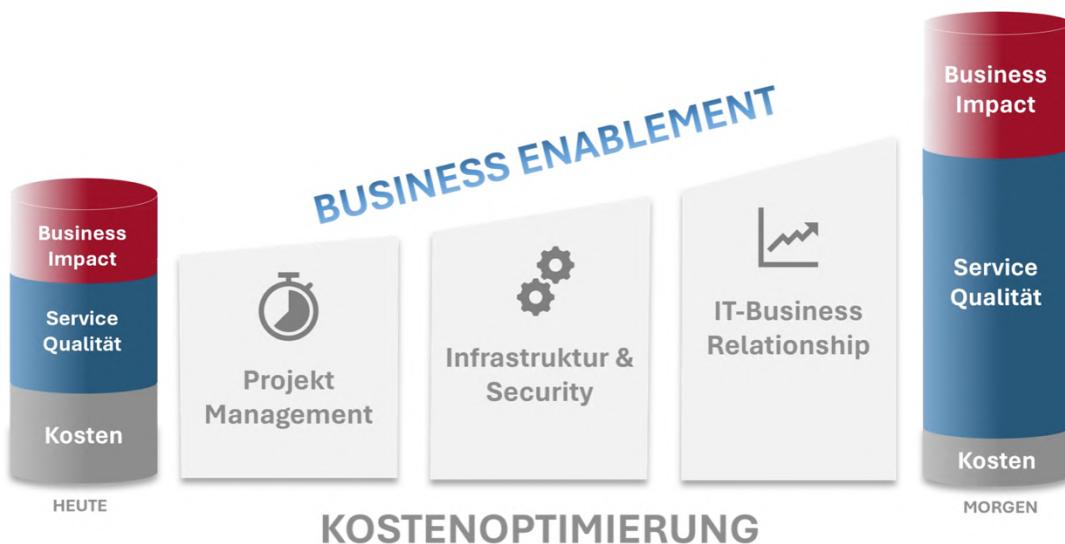
ADVASO

ADDED VALUE SOLUTIONS



Enterprise-IT Mehrwertservices Ihr Wegbegleiter zu digitaler Exzellenz

Ihr Unternehmenserfolg steht im Mittelpunkt unserer Managed Services Angebote. Wir bieten umfassende Lösungen in den Bereichen **IT-Infrastruktur & Sicherheit**, **Enterprise Project & Program Management**, und sorgen für nahtloses **IT-Business Enablement**. Ihr Schlüssel zu einer erfolgreichen digitalen Transformation.



Hintergrund ADVASO

ADVASO steht für „Added Value Solutions“ – unser Anspruch und unsere Verpflichtung. Als Spezialisten für die digitale Transformation schaffen wir für unsere Kunden Mehrwert an der Schnittstelle zwischen Technologie und Geschäftsnutzen. ADVASO hilft Ihnen geschäftliche Anforderungen in Technologie umzusetzen.

Unser Werteversprechen



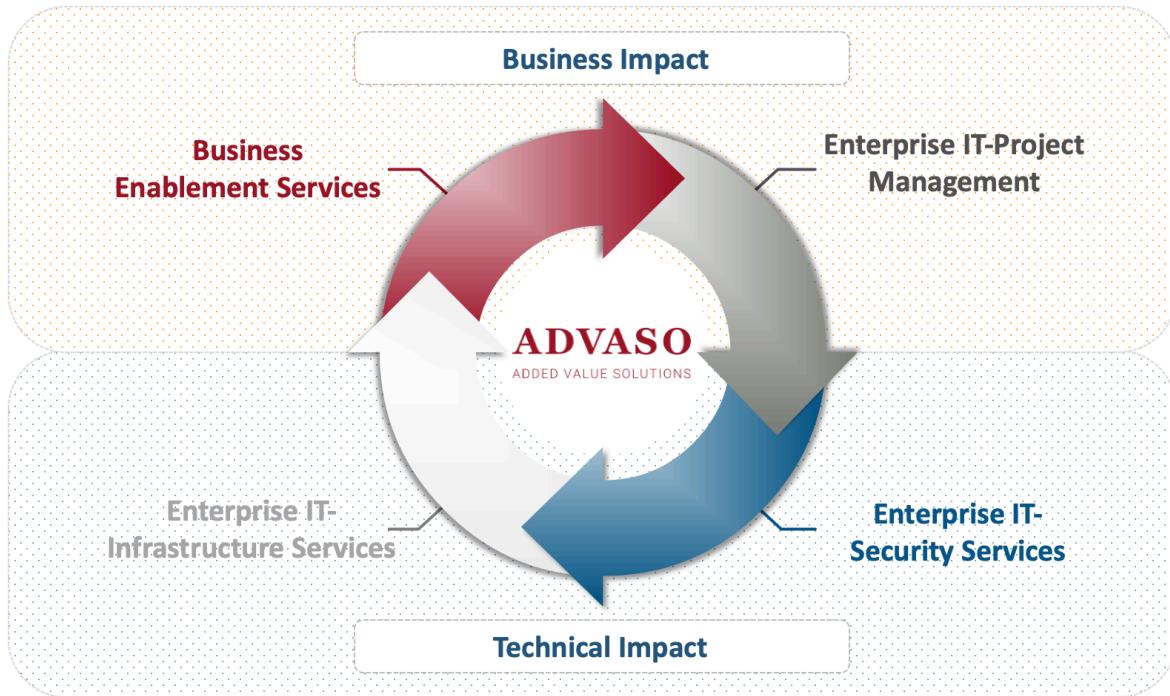
Die ADVASO GmbH wurde 2006 von erfahrenen Managern aus dem Projekt- und Softwaregeschäft bei Tech-Konzernen gegründet.

Ursprünglicher Geschäftszweck war es ausländischen Unternehmen einen erfolgreichen Markteintritt in der DACH-Region zu ermöglichen.

Das spannende daran, **es gibt nur einen Versuch**. Dies erfordert Knowhow, Disziplin, Führungs-, Kommunikations- sowie hohe Projektmanagement-kompetenz.

Unser Erfolgsrezept basierte immer auf dem Fokus auf die Geschäftsentwicklung unserer Kunden in Verbindung mit den besten verfügbaren Ressourcen. Die stetigen Begleiter unseres Erfolgs waren von je her ausgeprägtes Knowhow in der Umsetzung sowie die optimale Nutzung von Technologie im Rahmen von Prozessoptimierung. Heute bekannt unter dem Schlagwort „Digitalisierung“.

Mit einer Kombination aus fundiertem Fachwissen und dem Blick für die Geschäftsprozesse verschreibt sich ADVASO dem Ziel, Unternehmen in ihrem digitalen Wachstum und Erfolg zu unterstützen und begleiten.



Wir haben unsere Erfahrung und Erfolgsrezepte in Methoden und Blueprints gegossen, um einfacher und schneller mit neuen Kunden genauso erfolgreich sein zu können.

Unser Herzensthema Projektmanagement haben wir dahin weiterentwickelt, dass wir sämtliche Projekt-, Programm- und Portfolioaufgaben bis hin zum Projekt Support Office als Managed Service anbieten. Erfolgreich – transparent – flexibel.

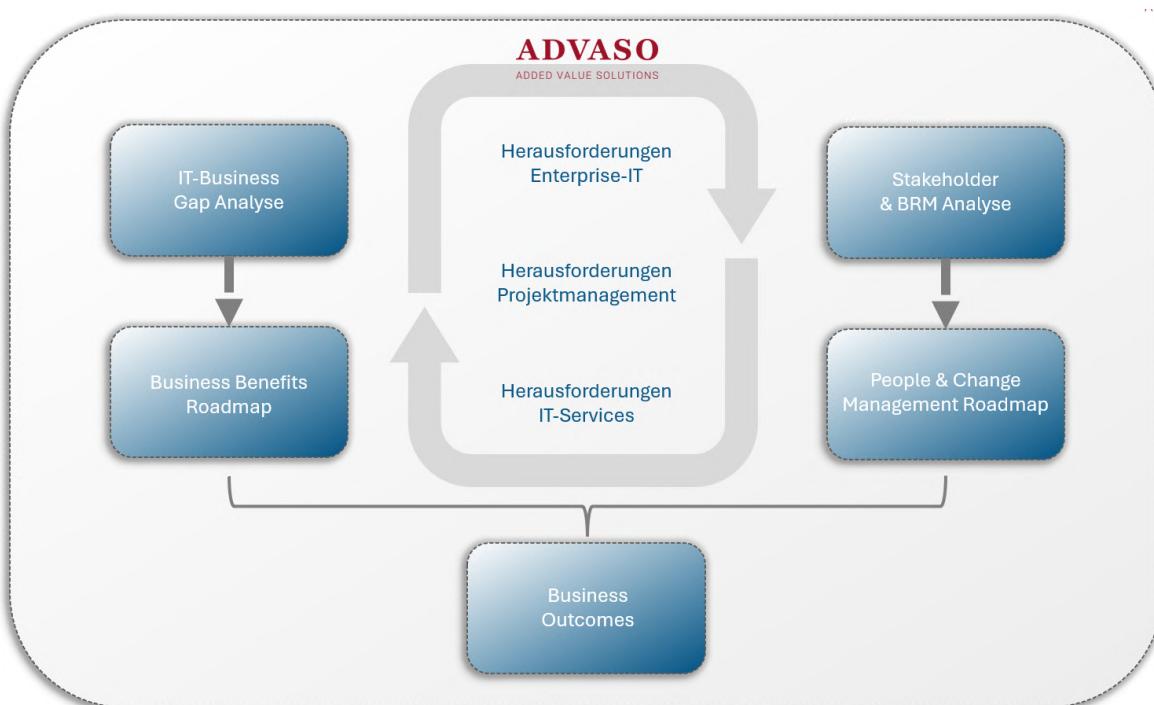
Zu unseren direkten und indirekten Kunden gehören **nationale und internationale Firmen und Konzerne** mit Schwerpunkt in den Branchen Telco, Finanz, Logistik und Industrie.

Business-IT Enablement Services

In einer Welt, in der die Digitalisierung unaufhaltsam voranschreitet, ist die Fähigkeit eines Unternehmens, seine Geschäftsprozesse durch innovative IT-Lösungen zu optimieren entscheidend für den langfristigen Erfolg.

ADVASO versteht unter Business IT Enablement die Schaffung einer soliden IT-Infrastruktur, die es Unternehmen ermöglicht, agil, effizient und wettbewerbsfähig zu agieren.

Unser Ansatz zielt darauf ab, die IT so zu gestalten, dass sie die Geschäftsprozesse optimal unterstützt und gleichzeitig Raum für Innovationen bietet. Dabei setzen wir auf eine enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden, um ein tiefgehendes Verständnis ihrer individuellen Bedürfnisse und Herausforderungen zu entwickeln. Basierend darauf entwerfen wir maßgeschneiderte IT-Lösungen, die nicht nur auf die aktuellen Anforderungen abgestimmt sind, sondern auch flexibel genug, um künftigen Entwicklungen gerecht zu werden.



Die Services basieren auf der bewährten ADVASO Vorgehensweise, dem Business-IT Framework und dem Umsetzungswerkzeug Business Enablement Studio.

ADVASO Business Enablement Studio

Das ADVASO Business-IT Framework stellt die praxiserprobte Methodologie hinter dem Business Enablement Studio zur Verfügung.

Es reflektiert die folgenden Aspekte einer effektiven IT-Services Organisation im Zusammenspiel mit dem Business:



Das "Business Enablement Studio" von ADVASO ist eine speziell entwickelte Software, die darauf abzielt, die (Weiter-) Entwicklung von IT-Services, Business Services, Operations sowie People- und Change-Management zu moderieren.

Durch den Einsatz dieser innovativen Plattform können Unternehmen ihre internen Prozesse und Dienstleistungen effizienter gestalten und anpassen – angefangen bei der Implementierung neuer Technologien bis hin zur Optimierung bestehender Abläufe.

Das Screenshot zeigt das ADVASO Business Enablement Studio. Es handelt sich um eine Benutzeroberfläche mit einer linken Navigationsleiste und einem zentralen Projekt-Detail-Fenster.

Projekt-Detail-Fenster:

- Projekt: Matterhorn AG
- Start Workshops: 25.05.2024
- Ende Workshops: 22.06.2024
- Team: 5
- Gesamtstatus: laufend

Statistiken:

- 200 Mitarbeiter gesamt
- 7500 Artikel gesamt
- €800.000 Gesamtumsatz
- 150000 Aufträge
- 1800 Aktive Kunden
- 160000 Bestellungen

Gesamtprozesse (57):

NAME	Bereich	Kapitel	Priorität Kund*e	Mehrwert Level	Abdeckung	Status
Artikelanlage	ERP Kernprozesse	Artikeldatenstruktur	Muss	Hoch	75%	Klärung ERP Novum
Warenaufnahme	eLogistik	Einlagerung	Kann	Normal	0%	Offen
Artikelpflege	ERP Kernprozesse	Artikeldatenstruktur	Soll	Gering	0%	Offen
Artikel

Business Enablement Studio dient als zentrale Schnittstelle, die es Führungskräften und Teams ermöglicht, Änderungen proaktiv zu verwalten, indem es einen klaren Überblick über alle laufenden und geplanten Projekte bietet. Durch die Integration von People- und Change-Management-Tools unterstützt das Studio Unternehmen dabei, ihre Mitarbeiter auf Veränderungen vorzubereiten und sie aktiv in den Prozess einzubeziehen, was eine nahtlose und effektive Umsetzung sicherstellt. Mit diesem Ansatz bietet ADVASO eine umfassende Lösung, die

nicht nur die Entwicklung, sondern auch die erfolgreiche Implementierung von IT- und Business-Services fördert.

Von der Einführung neuer Technologien über die Optimierung bestehender Systeme bis hin zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen – unser umfassendes Leistungsspektrum im Bereich Business IT Enablement stellt sicher, dass unsere Kunden die Vorteile der Digitalisierung voll ausschöpfen können. Durch den Einsatz modernster Technologien und Methoden ermöglichen wir nicht nur Effizienzsteigerungen und Kostensenkungen, sondern fördern auch die Entstehung neuer Geschäftsmodelle und die Erschließung neuer Märkte.

Wir begleiten Sie bei jedem Schritt und sorgen dafür, dass Ihre IT-Strategie perfekt auf Ihre Geschäftsziele abgestimmt ist, um so einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil zu erlangen.

Warum ADVASO Business-IT Enablement Services

Von der Einführung neuer Technologien über die Optimierung bestehender Systeme bis hin zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen – unser umfassendes Leistungsspektrum im Bereich Business-IT Enablement stellt sicher, dass unsere Kunden die Vorteile der Digitalisierung voll ausschöpfen können. Durch den Einsatz modernster Technologien und Methoden ermöglichen wir nicht nur Effizienzsteigerungen und Kostensenkungen, sondern fördern auch die Entstehung neuer Geschäftsmodelle und die Erschließung neuer Märkte.

Wir begleiten Sie bei jedem Schritt und sorgen dafür, dass Ihre IT-Strategie perfekt auf Ihre Geschäftsziele abgestimmt ist, um so einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil zu erlangen.

Fazit: ADVASO sorgt mit Knowhow, Erfahrung, Blueprints und Tools dafür, Geschäftsziele mit Hilfe von Technologie umzusetzen. **Wir sind Mediator zwischen Business und IT im Sinne der strategischen Zielerreichung unserer Kunden.**

Enterprise IT Projektmanagement

Die Lösung geschäftlicher Herausforderungen besteht aus der Notwendigkeit eine ausgewogene Mischung aus der IT-Umsetzung der Unternehmensstrategie, Beachtung von Limitierungen und der Reduktion möglicher Risiken zu finden. Oft scheitern Programme und Projekte an profanen Missverständnissen, mangelnder Organisation und Kommunikation. ADVASO hilft mit Methodik und skalierbaren, zertifizierten Ressourcen (PMI, IPMA, Prince2, Agile, Hybrid und andere) und Jahrzehnte langer Erfahrung Programme und Projekte erfolgreich umzusetzen.

Fokusprojekte bei vielen unserer Kunden sind:

- Programm- und Multiprojektmanagement
- Optimierung bestehender Programme und Projekte
- Rettung notleidender Projekte
- M&A und Divestiture (IT-Integration von akquirierten Unternehmen und IT-Ausgliederung im Rahmen von Firmenverkäufen)
- ITIL konforme Umsetzung von Dienstleistungen
- Projektmanagement-Office-Dienstleistungen

Im Rahmen unserer Projekte haben wir gelernt, dass es von entscheidender Bedeutung ist, die richtige Basis für erfolgreiche Projekte zu schaffen. Trotz guten Willens und Anfangseuphorie scheitern viele Projekte an einfachsten Versäumnissen, Kommunikationsproblemen und anderen Hindernissen in der Teamarbeit sowie der Projektorganisation und Projektsteuerung.

Die meisten unserer Projekte werden mittlerweile als Managed Service erfolgreich umgesetzt, zum Beispiel:



Projektmanagement as a Service PaaS (PMaaS)

PMaaS ist eine neue Form der Projektmanagement-Beratung, die sich dadurch auszeichnet, dass der Projektmanagement-Dienstleister ADVASO die Gesamtverantwortung für den Erfolg eines Projekts übernimmt (mit Festpreis-Garantie, basierend auf definierten Preiskarten und definierten Projekt-Kategorien).

Organisationen und Unternehmen können PMaaS bedarfsorientiert und nach tatsächlichem aktuellem Projektaufwand einsetzen, ohne eigene Ressourcen des Unternehmens zu belasten.

Projektmanagement Office as a Service (PMOaaS)

PMOaaS umfasst die Services eines Projektmanagement-Office

- Strategisches Projektmanagement
- Projekt-Coaching und Training
- Gewährleistung einheitlicher Standards und Qualität
- Koordination von Projekten und Ressourcen
- Dashboards und KPI basierte Auswertungen
- Automatisierung von Prozessen
- Assessments

Projekt Support Office as a Service (PSOaaS)

PSOaaS gibt Ihnen die Möglichkeit, administrativen Overhead der Projektmanager auf ein Backoffice auszulagern. Basierend auf einer Festpreis-Garantie wickeln wir klassische administrative Tätigkeiten in Ihren Projekten für Sie ab. Dazu gehören:

- Berichtswesen
- Terminkoordinaten
- Projektplan-Aktualisierungen
- Kosten-, Risiken- und Zeitplan Überwachung
- Kommunikationssteuerung

Center of Excellence

Das Center of Excellence ist die logische Erweiterung unserer Services. ADVASO Sorgt dafür, dass Sie auf Basis unseres Wissens und unserer Erfahrung in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess eintreten und die erlangten Erkenntnisse und Fähigkeiten in Programmen und Portfolio erfolgreich anwenden.

Übersicht der PM Service-Pakete:

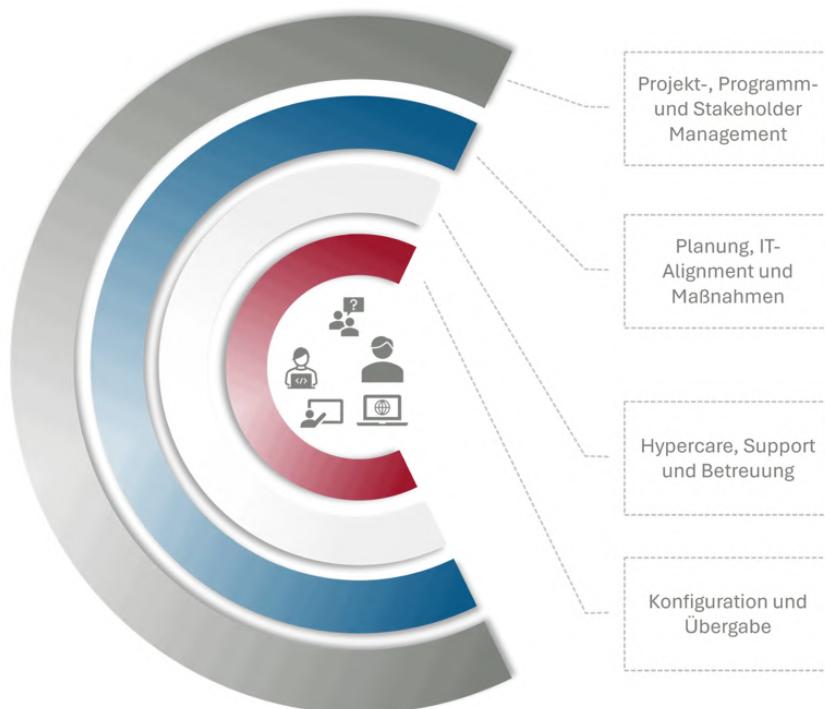
	STARTER	BRONZE PMaaS	SILBER PSOaaS	GOLD PMOaaS Basis	PLATIN PMOaaS Advanced	CENTER OF EXCELLENCE
Projektmanagement	✓	✓				
Ressourcen Management		✓		✓	✓	✓
Reporting und KPIs	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Terminüberwachung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kostenkontrolle	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kommunikationsmanagement	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Projektadministration			✓	✓	✓	✓
Weiterentwicklung / Pflege von Standards und Prozessen				✓	✓	✓
Wissensmanagement					✓	✓
Assessments					✓	✓
Ausbildung Mitarbeiter					✓	✓
Portfolio Management und kontinuierliche Verbesserungsprozess						✓

ADVASO nutzt in Ihren Projekten Software und Templates, die sich in bestehende Kundenumgebungen einfach einbinden lassen (z.B. Microsoft, Atlassian, ...).

Infrastruktur Services

Eine moderne IT-Infrastruktur spart nicht nur Betriebskosten und sorgt für mehr Produktivität bei den Anwendern, sondern hilft auch externe Bedrohungen deutlich zu reduzieren.

Viele Menschen, Arbeitsplätze, Prozesse und Technologien sind betroffen. Alle Beteiligten, intern wie extern, müssen motiviert werden zur richtigen Zeit das Richtige zu tun damit das Vorhaben erfolgreich umgesetzt wird.



Architektur

Viele Technologien, Plattformen und Prozesse sind vermeintlich vorgegeben. Aber passt das alles so zusammen?

Die Planung einer Zielarchitektur im Rahmen von Sourcing Projekten oder der Erneuerung der eigenen Infrastruktur stellt oft eine Herausforderung dar. Für welche Lösungen entscheidet man sich, um Prozesse und Anwendungen optimal zu bedienen? Welche Daten sind aus sicherheitsrelevanten Gründen (Klassifizierung der Daten) eher lokal vorzuhalten und welche können in die Cloud ausgelagert werden? ADVASO hilft mit seinen Experten bei der Architekturplanung, um im Vorfeld böse Überraschungen in Sachen Infrastruktur zu vermeiden.

Planung

Erfahrungsgemäß werden Infrastrukturprojekte und ihre Folgekosten oft zu knapp kalkuliert, Risiken, Chancen und Gefahren nicht ausreichend betrachtet und Veränderungsprozesse nicht berücksichtigt. Dies führt sehr oft zu Projektverzögerungen bei der Umsetzung und Kostenexplosionen. ADVASO plant alle am Projekt beteiligten Ressourcen, Kosten, Risiken und Chancen sowie die notwendigen Prozessanpassungen zur Sicherstellung des Projekterfolges.

Projektmanagement und Umsetzung

Am Beispiel eines konzernweiten IT-Rollouts geht es um mehr als nur die einfache Implementierung einer neuen technischen Anwendung oder Plattform. Neben den reinen technischen Skills, die intern wie extern verfügbar sind, bedarf es unbedingt einer Orchestrierung. ADVASO übernimmt die gesamte Orchestrierung von Ressourcen (intern wie extern), der Steuerung ihrer Dienstleister sowie der Überwachung der Budget- und Termintreue, der Risiken und aller sonstigen notwendigen Schritte, um Ihr Projekt zum Erfolg zu führen.

Server und Client Roll Out

ADVASO verfügt über erfahrene Experten mit technischen, sozialen und Management Skills für komplexe Server und Client Rollouts.

Hypercare

Die Hypercare Betreuung der Anwender beginnt nicht erst am Projektende, sondern von Anfang der ersten Lieferung an. Nur so lässt sich Produktivitätsverlust und Frustration bei den Anwendern vermeiden, auch um vor allem die Akzeptanz und den Projekterfolg nicht zu gefährden.

Cloud Services im Rahmen von Infrastrukturprojekten

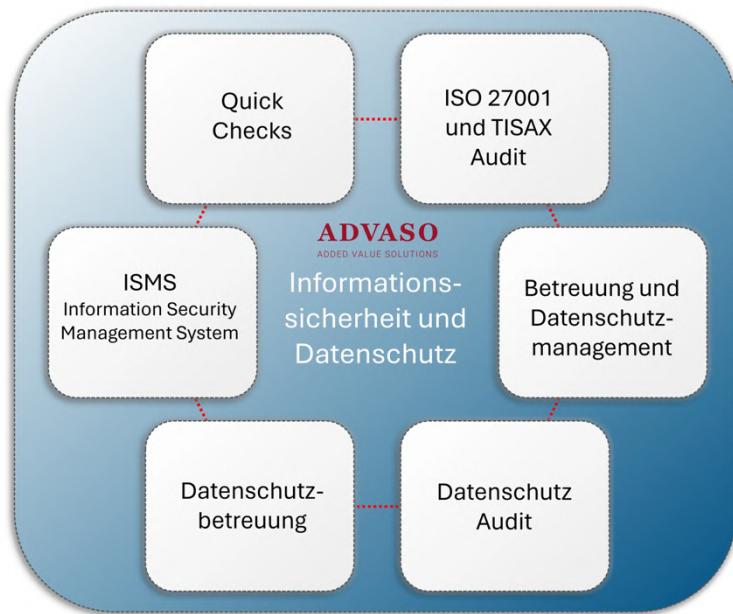
Private, public oder hybrid: ADVASO unterstützt bei der richtigen Strategie, Auswahl und Implementierung von Technologien und Services sowie der richtigen Anbieter.

Betrieb und Security

ADVASO stellt nach Planung und Einführung auch den Betrieb unter Wahrung der IT-Sicherheitsvorgaben sicher.

Informationssicherheit und Datenschutz

Informationssicherheit dient dem Schutz vor Gefahren und Bedrohungen, der Vermeidung von wirtschaftlichen Schäden und der Minimierung von Risiken. Schützen Sie sich vor Informationsdiebstahl und Spionage sowie Haftungs- und Geschäftsrisiken. Schützen Sie sich vor Bedrohungen, reduzieren Sie Risiken in der Informationsverarbeitung und schaffen Sie Vertrauen gegenüber Ihren Geschäftspartnern. BSI-200, ISO 27001, TISAX, DSGVO.



Cyber Thread Defense

- RZ und Server: Security Operations Center (Real Time 24/7 Security Monitoring), Load und Stress-Testing
- Netzwerk: Firewall Assessments
- Endgeräte: Neutral Web, Desktop, IOS, Android und IIoT Application Pentests
- Durchführung von Sicherheitsaudits und der Erstellung von Sicherheitskonzepten

Quick Check

Wir ermitteln zusammen mit Ihnen den Status Quo im Bezug auf Ihre Zielvorstellungen, internen wie externen Anforderungen sowie den angestrebten Zertifizierungslevel. Als Ergebnis erhalten Sie einen detaillierten Aktivitätenplan zur individuellen, zügigen Umsetzung.

ISO 27001 und TISAX Audit

Professionelle Planung und Durchführung von ISO 27001 und TISAX interne Audits auf Basis der ADVASO Blaupausen inklusive Abschlussbericht und jährlicher Prüfung zum Festpreis.

Aufbau eines Information Security Management Systems (ISMS)

Assessment und Analyse des Status Quo und der Zielvorgaben. Planung und Aufbau Ihres ISMS auf Basis der fachlichen wie technischen Vorgaben. Dokumentation und Abschlussbericht.

Kontinuierliche Betreuung und Datenschutzmanagement

Unternehmen sind gesetzlich verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten (DSB) zu benennen. Die Unternehmen haben die Wahl, ob sie einen internen DSB bestellen oder einen externen Dienstleister beauftragen.

Wir sind für viele Unternehmen und Organisationen als externe Datenschutzbeauftragte tätig. Wir unterstützen auch interne DSB punktuell bei komplexeren Anforderungen oder wenn die Datenschutzthemen mal wieder liegen geblieben sind und agieren als Sparringspartner in kniffligen Fällen. Für die Dokumentation nutzen wir ein webbasiertes Datenschutzmanagement-System mit vielfältigen Funktionen und als homogene Datenbasis. Das System erfüllt die gesetzlichen Anforderungen an ein Datenschutzmanagement.

Datenschutz

Datenschutz ist weit mehr als die Umsetzung von Vorschriften zum Schutz von personenbezogenen Daten. Eine vorbildliche Datenschutzbetreuung hilft Ihnen Schwachstellen zu erkennen, Risiken zu vermeiden und die Anwender zu sensibilisieren. ADVASO begleitet Sie dabei in Punkt Datenschutz „compliant“ zu werden, wobei für uns der Pragmatismus immer im Vordergrund steht.

Datenschutz Audit

Egal ob Sie wissen wollen, wo Sie gerade bei der Umsetzung der datenschutzrechtlichen Anforderungen stehen oder ob Sie für Ihre Kunden eine Expertise benötigen. Egal ob Sie eine neutrale Stellungnahme benötigen oder einen Prozess bei einem Dienstleister überprüfen möchten. ADVASO unterstützt Sie und führt für Sie ein maßgeschneidertes Datenschutz Audit durch.

Preismodelle

ADVASO bietet in enger Abstimmung mit seinen Kunden verschiedene Preismodelle an.

Diese reichen von klassischem Time & Material über Festpreiskomponenten bis hin zu Services. ADVASO empfiehlt immer das für den Kunden vorteilhafteste Modell, Mischformen sind dabei möglich.

Die Preise richten sich nach vorhersehbarer Komplexität und werden für eine vordefinierte Laufzeit in Ratecards fest mit dem Kunden vereinbart.

Leistung	T&M	Festpreis	Service
Klassische Beratungsunterstützung	•		•
Großprojekte	•		•
Konzepterstellung	•	•	
Audits (z.B. Security, ISO27001, Datenschutz)	•	•	
Datenschutz / DSB			•
Projektmanagement	•		•
Projektmanagement Office			•
Projekt Support Office			•
Business IT Enablement	•		•

ADVASO als strategischer Partner für Ihre IT

ADVASO hat den Anspruch ein entscheidender Partner für Ihr Unternehmen sein, um die vielschichtigen Herausforderungen in IT-Services und Projektmanagement effektiv zu bewältigen. Mit unserem spezialisierten Ansatz des **Business-IT Enablement** bietet ADVASO maßgeschneiderte Lösungen, die genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind und sicherstellen, dass die geschäftlichen Zielsetzungen optimal durch die IT unterstützt werden. Durch die Bereitstellung dedizierter Services in den Bereichen Enterprise IT Projektmanagement, Infraukturservices sowie Informations- und Datenschutz kann ADVASO einen ganzheitlichen und integrierten Ansatz bieten, der darauf ausgerichtet ist, die Effizienz und Effektivität in der IT zu steigern.

Die Zusammenarbeit mit ADVASO ermöglicht es Ihrem Unternehmen, von etablierten Vorgehensweisen, Projektstrukturen und Blaupausen zu profitieren, die eine schnelle und reibungslose Umsetzung von IT-Projekten gewährleisten. ADVASOs Expertise in der effizienten Gestaltung und Implementierung von IT-Infrastrukturen kann Sie dabei unterstützen, die Komplexität zu managen, Kosten zu optimieren und gleichzeitig die Servicequalität zu verbessern. Besonders wertvoll ist die tiefgreifende Erfahrung von ADVASO im Bereich des Informations- und Datenschutzes, die Ihnen dabei helfen, höchste Sicherheitsstandards zu erfüllen und das Vertrauen der Kunden zu stärken.

Darüber hinaus fördert der Ansatz von ADVASO die Innovation innerhalb der IT-Prozesse, indem ADVASO nicht nur aktuelle Herausforderungen adressiert, sondern auch zukunftsorientierte

Lösungen bietet, die Sie in die Lage versetzen, auf Marktanforderungen schneller und effektiver zu reagieren.

Mit einem Pool von erfahrenen Experten, die in den Projektalltag integriert werden, garantiert ADVASO eine nahtlose Umsetzung von Projekten und eine kontinuierliche Verbesserung der IT-Services. Somit kann ADVASO als verlängerter Arm der IT agieren, der nicht nur kurzfristige Ziele im Auge hat, sondern auch langfristig zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit und Kundenzufriedenheit beiträgt.

ADVASO Mehrwertmöglichkeiten für Ihr Unternehmen

Top-Herausforderungen und Probleme in der Enterprise-IT

Die IT-Landschaft, besonders in großen und komplexen Organisationen, steht vor vielfältigen Herausforderungen. Diese können von technologischen Neuerungen bis hin zu organisatorischen Anpassungen reichen. Hierbei lassen sich in unserer Kundenbasis einige allgemeine Herausforderungen und Probleme identifizieren, die typischerweise in der IT großer Unternehmen auftreten können.

Hier sind die Top-10 aus unseren Projekten:

1. **Cybersicherheit:** Auf dem Radar steht immer, wer versucht, sich unerlaubt Zutritt zu verschaffen. Bei einer Airline, wo Sicherheit an erster Stelle steht, ist Cybersicherheit keine Ausnahme. Es ist wie beim Flughafencheck: Man muss wachsam sein, um ungebetene Gäste fernzuhalten.
2. **Datenmanagement und -analyse:** Daten sind das neue Gold, aber auch eine Herausforderung, es effektiv zu schürfen und zu nutzen. Sind die Daten eindeutig, valide, aktuell und konsistent?
3. **Integration neuer Technologien:** Ob es beispielsweise um die Implementierung von KI für personalisierte Angebote oder um Blockchain für die Sicherheit geht, bei der Einführung und Integration neuer Technologien ist immer die Frage zu stellen: Was bringt es und welche Risiken gibt es, es nicht zu tun sowie wann ist der richtige Zeitpunkt?
4. **Cloud Migration:** Viele Unternehmen bewegen sich in die Cloud. Das ist ein bisschen so, als würde die Firma umziehen – es muss alles top organisiert sein.
5. **Compliance und Regulierung:** Welche gesetzlichen Vorgaben sind zu beachten, national wie international. Eine regulatorische Herausforderung.
6. **Kundeninteraktion und -erfahrung:** In der digitalen Welt ist die Kundenerfahrung alles. Unternehmen sollten nur in Technologien investieren, die eine reibungslose und personalisierte Reise von der Buchung über den Online-Check-in bis zum Business-Zielort ermöglicht.
7. **IT-Infrastruktur und -Netzwerk:** Die Aufrechterhaltung und Modernisierung der IT-Infrastruktur, besonders wenn es um Echtzeit-Daten und globale Vernetzung geht, ist so, als würde ein Chirurg am offenen Herzen operieren. Dafür braucht es Erfahrung und Knowhow.
8. **Talentgewinnung und -bindung:** Die besten IT-Talente an Bord zu holen und zu halten, ist entscheidend. Gute Mitarbeiter sind der wichtigste Grant für den Erfolg.
9. **Nachhaltigkeit und IT:** Wie können IT-Operationen umweltfreundlicher gestaltet werden? Dies ist besonders wichtig für Unternehmen, die sich öffentlich zu Nachhaltigkeitszielen bekennen.

10. **Remote-Arbeit und Kollaboration:** In einer Welt, in der Fernarbeit zur Norm wird, ist die Herausforderung, Teams effektiv zusammenarbeiten zu lassen und wichtige Informationen jederzeit universell verfügbar zu machen.

Diese Herausforderungen erfordern ein starkes Team, fortschrittliche Technologien und eine klare Strategie – ein bisschen wie das Navigieren durch turbulente Lüfte, aber mit dem richtigen Piloten am Steuer ganz einfach machbar.

Top-Herausforderungen im IT Projekt Management

Im IT-Projektmanagement gibt es einige Herausforderungen, die oft Kopfzerbrechen bereiten. Hier sind die Top-Herausforderungen, die es zu meistern gilt:

1. **Komplexitätsmanagement:** IT-Projekte sind wie ein Flughafen während der Ferienzeit – voll und komplex. Das Management dieser Komplexität, besonders bei Projekten, die verschiedene Geschäftsbereiche und Technologien umfassen, ist eine Kunst für sich.
2. **Stakeholder-Management:** Von der Geschäftsführung bis zum betroffenen Mitarbeiter – IT-Projekte betreffen viele interne und externe Stakeholder. Ihre Bedürfnisse und Erwartungen zu balancieren, ist essenziell für den Projekterfolg.
3. **Budget und Zeitrahmen:** Jedes Projekt hat sein Budget und seinen Zeitplan, es gibt wenig Spielraum für Verspätungen oder ungeplante Kosten. Die Kunst besteht in einer seriösen Planung, die auch unerwartete Dinge berücksichtigt sowie die richtige Mischung aus Knowhow, Flexibilität und Kreativität.
4. **Technologische Veränderungen:** In der IT-Welt ändern sich die Technologien oft schneller als die sorgfältig ausgearbeiteten Pläne. Ein Projekt, das heute gestartet wird, könnte morgen schon mit veralteter Technologie arbeiten. Die Herausforderung ist, auf dem neuesten Stand zu bleiben und flexibel zu reagieren.
5. **Risikomanagement:** Risiken in IT-Projekten sind wie Turbulenzen auf einem Linienflug – unvermeidlich. Die Fähigkeit, Risiken frühzeitig zu identifizieren und zu minimieren, entscheidet oft über den Erfolg oder Misserfolg eines Projekts.
6. **Qualitätssicherung:** Die Qualität der IT-Lösungen muss höchsten Standards entsprechen, dies erfordert rigorose Tests und Qualitätskontrollen.
7. **Kommunikation und Teamarbeit:** Effektive Kommunikation und Zusammenarbeit im Projektteam sind entscheidend. Jeder muss genau wissen, was zu tun ist und wie er zur gemeinsamen Zielerreichung am besten beitragen kann.
8. **Veränderungsmanagement:** Die Einführung neuer IT-Systeme oder -Prozesse erfordert oft Veränderungen in bestehenden Arbeitsabläufen. Die Mitarbeiter für diese Veränderungen zu gewinnen ist unabdingbar für den Erfolg.
9. **Datenschutz und Sicherheit:** In der heutigen digitalen Welt sind Datenschutz und Sicherheit von größter Bedeutung. Für Unternehmen, die mit sensiblen Kundendaten arbeiten gibt es keinen Spielraum für Fehler.
10. **Nachhaltigkeit:** Projekte müssen nicht nur wirtschaftlich, sondern sollten auch ökologisch nachhaltig sein. Für ein Unternehmen, das sich der Reduzierung seines CO2-Fußabdrucks verschrieben hat, bedeutet dies, dass IT-Projekte auch einen Beitrag zum grünen Fußabdruck des Unternehmens leisten sollten.

Um den Gesamterfolg sicherzustellen, muss das IT-Projektmanagement geschickt agieren, um diese Herausforderungen zu meistern. Es erfordert Erfahrung, ein gutes Team und die Bereitschaft, ständig zu lernen und sich anzupassen.

Top-Herausforderungen hinsichtlich IT-Services, Servicequalität, SLA und IT-Effizienz

Bei einem führenden Unternehmen sind die Herausforderungen in Bezug auf IT-Services, Servicequalität, Service Level Agreements (SLAs) und IT-Effizienz vielschichtig und komplex. Es ist ein wenig, wie das Jonglieren mit Gegenständen verschiedener Größen – man muss sicherstellen, dass alles reibungslos läuft und man rechtzeitig die richtigen Impulse gibt, ohne dabei die Qualität aus den Augen zu verlieren. Hier ein Überblick über die wichtigsten Herausforderungen aus unseren Projekten:

1. **Hohe Erwartungen an die Servicequalität:** Kunden erwarten heute eine nahtlose, reibungslose und positive digitale Erfahrung – von der Produktsuche über die Bestellung/Zahlung und Lieferung bis zum Nachkauf-Service. Die IT muss rund um die Uhr Spitzenleistungen erbringen, um das sicherzustellen.
2. **Einhaltung von SLAs:** SLAs sind die Leistungsversprechen für IT-Services – sie geben genau vor, was Kunden erwarten können. Die Herausforderung besteht darin, diese SLAs konsequent einzuhalten, selbst wenn unerwartete IT-Störungen auftreten.
3. **Integration von Legacy-Systemen mit neuen Technologien:** Viele Unternehmen arbeiten mit älteren IT-Systemen, die nahtlos mit den neuesten digitalen Lösungen zusammenarbeiten müssen. Das funktioniert nur mit der nötigen Kombination aus Erfahrung und Innovation.
4. **Datenschutz und Datensicherheit:** In einer Zeit, in der Datenschutz wichtiger denn je ist, müssen Unternehmen sicherstellen, dass die persönlichen Daten der Geschäftspartner sicher sind. Dies schafft Vertrauen und sichert die Geschäftsbeziehungen.
5. **Skalierbarkeit der IT-Services:** Da die Nachfrage schwankt, müssen die IT-Services flexibel sein. „Harte Verdrahtungen“ stehen dem Geschäftserfolg im Weg!
6. **Globale Ausrichtung:** Ihr Unternehmen operiert weltweit, was bedeutet, dass ihre IT-Services in verschiedenen Zeitzonen und unter unterschiedlichen regulatorischen Rahmenbedingungen funktionieren müssen. Ohne Wenn und Aber.
7. **Kostendruck:** In Ihrer hart umkämpften Branche ist Effizienz entscheidend. Die IT muss Wege finden Kosten zu senken, ohne dabei Abstriche bei der Qualität der Services zu machen. Stellen Sie sich vor, Sie müssten den Treibstoffverbrauch eines Flugzeugs optimieren, ohne die Sicherheit oder den Komfort zu beeinträchtigen.
8. **Schnelle Reaktion auf Marktanforderungen:** Die Fähigkeit, schnell auf Veränderungen im Markt zu reagieren, ist entscheidend. Den zweiten Platz in der Kundengunst zu haben ist oft bedeutend mit dem ersten Verliererplatz.
9. **Nachhaltigkeit der IT-Infrastruktur:** Nachhaltigkeit ist ein immer wichtiger werdendes Thema. Viele Unternehmen stehen vor der Herausforderung, ihre IT so umweltfreundlich wie möglich zu gestalten.
10. **Förderung der Innovation:** Schließlich müssen Unternehmen ständig nach innovativen Lösungen suchen, um die Effizienz zu steigern und die Kundenerfahrung zu verbessern. Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit. Es gibt viele Beispiele von Unternehmen, die vom Markt verschwunden sind (Kodak).

Erfolgreich zu sein bedarf exzellenter, vorausschauender Planung bei der immer der Geschäftserfolg im Fokus steht.

Warum ADVASO - Referenzen

ADVASO verbindet in einzigartiger Weise Knowhow, Erfahrung und Zugriff auf die besten verfügbaren Ressourcen für unsere Kundenprojekte. Erfolgreiche Referenzen machen uns stolz auf die gemeinsam mit unseren Kunden erzielten Ergebnisse.

Referenz bei einer Consumer-Bank

BRANCHE	FINANCE
SITUATION	<p>Wir von ADVASO waren damals gemeinsam in diesem Projekt mit unserem Kunden an vermeintlich unüberwindbare Grenzen gestoßen. Auf der fachlichen Seite lief das Stammdaten Projekt der Bank und die dazugehörenden Geschäftsprozesse nahtlos und qualitativ hochwertig. Es zeigte sich allerdings, dass die Kosten der Produktbereitstellung, bedingt durch externe Services und Zulieferkosten, nicht mehr marktgerecht waren und somit das Produkt letztlich nicht mehr konkurrenzfähig sein konnte.</p>
HERAUSFORDERUNG	<p>Wir waren also mit einem, eigentlich hervorragenden Produkt von hoher Qualität in der Situation, dass wir keinen kurz-, mittel- und langfristigen Markterfolg erzielen konnten.</p> <p>Somit war es notwendig das Gesamtkonzept komplett zu hinterfragen und die Prozesse und Datenbereitstellungskette auf den Kopf zu stellen.</p> <p>Ein echter transformativer Ansatz war notwendig.</p>
TRANSFORMATION	<p>Wir haben gemeinsam mit unseren Kunden die Herausforderung angenommen eine neue, viel bessere technische Lösung und eine alternative Produktionsweise mit ausgelagerten Bestandteilen basierend auf modernen Internetfunktionalitäten bereitzustellen. Die Auskunft-Services wurden viel effizienter gestaltet. Dies hatte auch Auswirkungen auf die eigentlichen Kundenbeziehungen, die wiederum komplett digitalisiert wurden. Somit wurde die gesamte Wertschöpfung automatisiert, d.h. viel „bequemer“ für den Kunden und letztlich wurden die Transaktionskosten um den Faktor 10 minimiert.</p>
LÖSUNG	<p>Schnell wurde deutlich, dass dieser neue Gesamtprozess nicht nur viel markt- und wettbewerbsgerechter war, sondern darüber hinaus das Potenzial für ein eigenes, neues Plattform- und servicebasiertes Geschäftsmodell mit sich brachte.</p> <p>Wir waren in der Lage die am Markt gefragten, für den Kunden geschäftskritischen Dienstleistungen standardisiert und automatisiert für eine breite Kundschaft bereitzustellen.</p>
ERGEBNIS	<p>Das Geschäftsmodell dieser neuen Plattform war so attraktiv, dass innerhalb eines Jahres die Entwicklungskosten amortisiert waren.</p> <p>Wir haben als ADVASO gemeinsam mit unserem Kunden und Partnern ein Joint Venture gegründet, um die Technologie weiter voranzutreiben und das Marktmodell auszubauen.</p>

Referenz bei einem internationalen Mischkonzern

BRANCHE	INDUSTRIE
SITUATION	<p>Wie so oft in großen Projekten und komplexen Programmen hängt der Erfolg sehr stark mit der effizienten Projektsteuerung zusammen, die wiederum auf effektiver Kommunikation basiert. In anderen Worten: Ein Projekt funktioniert nur so gut wie die beteiligten Menschen untereinander kommunizieren.</p> <p>Im vorliegenden Fall handelt es sich um sehr komplexe internationale Konzernstrukturen mit vielen projektbeteiligten Menschen und Abteilungen aus den unterschiedlichsten Ländern und Aufgabenbereichen.</p>
HERAUSFORDERUNG	<p>Für den Verantwortlichen Projektleiter ergibt sich oftmals eine kritische Erfolgssituation, in der das Projekt auf des Messers Schneide steht. Wird es ein umfassender Erfolg oder geht es unter? Gleichzeitig stellen diese komplexen Projektsituationen eine Art Black Box für die eigentlichen Geschäftsverantwortlichen und Budgetinhaber dar. Wird es ein Erfolg? Oder wird es ein Desaster?</p> <p>Ohne Rückgriff auf Wissen und Erfahrung aus vergleichbaren vorangegangenen Projekten steigt die Gefahr des Scheiterns deutlich.</p>
TRANSFORMATION	<p>Wir standen gemeinsam mit unserem Kunden an einem Punkt wo es zu entscheiden galt entweder in den alten, unzureichenden Strukturen weiterzumachen oder grundsätzlich eine andere Herangehensweise, mehr Projektsicherheit, mehr Transparenz und zielgerichtete, strukturierte Kommunikation und Dokumentation einzuführen, ohne den Projekt- Overhead unnötig aufzublasen.</p>
LÖSUNG	<p>Wir haben uns entschieden vorangegangene Projektunterlagen vergleichbarer Projekte aufzuarbeiten und die Projektergebnisse in eine Wissensbasis zu überführen und dieses Wissen mit einem Projektfortschritt-Kontrollsysteem zu verbinden. Dieses System steht allen Projektbeteiligten zur Verfügung. Routine- und Standardaufgaben wurden einem eigenen Projektoffice zugewiesen – dadurch können sich die Projektleiter ihren Kernaufgaben widmen. Die Projekte gewannen nun an Dynamik und konnten mit besseren Ergebnissen hinsichtlich Termine und Budgetvorgaben durchgeführt werden.</p>
ERGEBNIS	<p>Im Ergebnis ist ein Cloud-basierter Service zur einfachen und vollständigen Projektkontrolle entstanden. Die Projektleiter und Verantwortlichen haben ein einfaches, aber mächtiges Instrument zur Durchführung und Steuerung komplexer Projekte bekommen. Sämtliche Projektschritte sind stets vollständig dokumentiert und transparent. Das entwickelte Instrument wurde in weiteren Projekten optimiert und steht uns und unseren Kunden nun für die Durchführung erfolgreicher Projekte zur Verfügung.</p>

Referenz bei einem führenden Mobilfunkunternehmen

BRANCHE	TELEKOMMUNIKATION / MOBILFUNK
SITUATION	<p>Der Klassiker: Projektmanagement ist die Kunst des Change-Managements, bestehend aus Kommunikation, Organisation und Zusammenarbeit. Ein Projekt funktioniert nur so gut wie die beteiligten Menschen untereinander kommunizieren. Aber was passiert, wenn die Zielerreichung aufgrund unterschiedlicher Auffassungen, Missverständnissen und unter enormem Zeitdruck unmöglich scheint, der Budgetrahmen gesprengt ist, und sich alle involvierten Parteien unversöhnlich gegenüberstehen? Wir halfen einem totgeweihten Projekt zurück auf die Erfolgsspur – innerhalb der unumstößlichen Zeitvorgaben.</p>
HERAUSFORDERUNG	<p>Es geht um hart umkämpfte Marktanteile und um die Auslieferung von State-of-the-Art Technologie, die neuesten Mobiltelefone, zum Jahresende. Die neue „Hardware“ musste vor der Auslieferung an die Kunden zertifiziert werden, um möglichst fehlerfrei von den Kunden betrieben werden zu können. Die Zeit drängte, es gab keinen zweiten Versuch und dennoch standen sich alle Projektparteien scheinbar unversöhnlich gegenüber.</p>
TRANSFORMATION	<p>Es gab harte Entscheidungen zu treffen. Sollte das Projekt als gescheitert erklärt werden, oder gab es noch eine, wenn auch geringe Chance das angestrebte Ziel in der knappen noch verbleibenden Zeit zu erreichen? Scheitern konnte keine Option sein, also waren alle am Projekt involvierten Parteien und Personen zu diesem Kraftakt bereit.</p>
LÖSUNG	<p>Wir haben die aktuelle Situation im Hinblick auf Ziele, Ressourcen und Kosten unter anderem durch eine intensive Abweichungsanalyse bewertet und konnten daraus die richtigen Schritte zur Rettung und der erfolgreichen Fortführung des Projektes ableiten und umsetzen. Von entscheidender Bedeutung war die Kommunikationsfähigkeit wieder herzustellen, die Zusammenarbeit zu moderieren und die Projektorganisation zu optimieren.</p>
ERGEBNIS	<p>Unser Kunde konnte wie geplant ein sehr erfolgreiches Weihnachts- und Jahresendgeschäft verbuchen. Zwar konnten die geplanten Budgetvorgaben nicht ganz eingehalten werden, aber durch die Abwendung eines höheren Millionenschadens zusammen mit einem enormen Vertriebserfolg war dies eher eine Fußnote des erfolgreichen Projektes.</p>

Referenz bei einem internationalen Industrieunternehmen

BRANCHE	INDUSTRIE
SITUATION	Manchmal kommen Projekte ungeplant und plötzlich auf die Prioritätenliste, und zwar nach ganz oben. Ein groß angelegter Cyberangriff drohte den Geschäftsbetrieb und die Produktion unseres Kunden nachhaltig zu zerstören.
HERAUSFORDERUNG	Durch einen großangelegten Cyberangriff in Form von Einschleusung von Trojanern, begünstigt durch Sicherheitslücken in der Systemarchitektur, wurde die gesamte IT-Infrastruktur unseres Kunden in der D.A.CH. Region lahmgelegt. Durch die schnelle Entdeckung und Reaktion sowie den Zeitunterschied in anderen Regionen der Welt konnte ein weltweites Ausbreiten der Schadsoftware innerhalb der Konzernstruktur eingedämmt werden.
TRANSFORMATION	<p>Die größte Herausforderung bestand einerseits darin dafür zu sorgen, dass trotz der Cyberattacke das Tagesgeschäft im Notbetrieb lückenlos fortgeführt werden konnte und andererseits die Infrastruktur nach entfernen der Schadsoftware schnellstmöglich wieder risikolos betreiben zu können und parallel mit Schutzmechanismen so zu versehen, dass zukünftige Cyberangriffe abgewehrt werden können.</p> <p>Kundenintern war das Projekt „Wiederherstellung der Infrastruktur“ fachlich wie politisch nicht zu stemmen.</p> <p>Die zu lösenden Herausforderungen waren:</p> <p>Zeit: Wiedererlangung 100% operative Funktionstüchtigkeit</p> <p>Kosten/Schaden: jeder Tag Ausfall kostet 20 Mio. EUR im operativen Bereich</p> <p>Politik: Schuldzuweisung und Verschleierung</p> <p>Nachhaltigkeit und Prävention: Absicherung der Infrastruktur gegen zukünftige Cyber-Bedrohungen</p> <p>Internationale Teams: Projektumsetzung über Konzerngesellschaften- und Ländergrenzen hinweg</p> <p>Ein umsetzbarer Plan musste her, schnell!</p>
LÖSUNG	<p>ADVASO übernahm das Krisenbewältigungsprojekt und erstellte in kürzester Zeit einen Programm- und Engagement Plan:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Erstellung eines Programms und zugehöriger Projekte unter Einbeziehung von externen und internen Ressourcen. → Zusammenstellung der „Feuerwehr“-Teams aus den bestmöglichen verfügbaren Ressourcen. → Erstellung eines Engagement Plans um den konzerninternen Einheiten schnellstmöglich ihre Handlungsfähigkeit zurückzugeben. <p>Parallel zur Disaster Recovery:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Entwicklung optimierter Security Standards zusammen mit dem Kunden → Führung eines Teams zur Umsetzung der neuen Standards zur Verhinderung zukünftiger Cyberattacken <p>Innerhalb von weniger als drei Monaten wurden parallel zum Notbetrieb 24.000 Clients und 1.200 Server neu aufgesetzt und in eine gehärtete Umgebung überführt. Das Team umfasste 65 interne Mitarbeiter und rund 300 externe Mitarbeiter.</p>

ERGEBNIS

Durch den schnellen und ohne Chance auf eine große Vorbereitung gestarteten Einsatz des ADVASO Teams konnten Schäden im knapp dreistelligen Millionenbereich vermieden werden. Zwar war der Anlass des Projektes eine Fast-Katastrophe, die hätte vermieden werden können, aber das Ergebnis ist auch eine neue Systemumgebung, die nicht nur sicherer vor neuen Angriffen ist, sondern effizienter und wartungsärmer ist.

Haben Sie Interesse an weiteren Details? Gerne arrangieren wir persönliche Kontakte zu unseren Referenzkunden.

ADVASO GmbH
Felsenstr. 4
CH-8808 Pfäffikon SZ
Mail: info@advaso.com
ADVASO.COM

ADVASO
ADDED VALUE SOLUTIONS